



Een praktische handleiding voor het netwerk van de patiënt binnen Ouderenzorg

Familieparticipatie



Wat is familieparticipatie?

Binnen Ouderenzorg betekent familieparticipatie enerzijds het samen uitwisselen van informatie over de patiënt en anderzijds het betrekken van de familie bij de zorg rond de patiënt.

Waarom is familieparticipatie belangrijk?

Een goede samenwerking met de familie is van groot belang om te komen tot kwaliteitsvolle zorg voor de patiënt. Die samenwerking verloopt op verschillende manieren:

- een opname van een familielid is voor veel families erg ingrijpend. Vaak gaat dit ook gepaard met een zeker rouwproces. Het personeel van Ouderenzorg probeert jou als familie hier zoveel mogelijk in te ondersteunen;
- als familie ken je de patiënt het best. Daarom is het belangrijk om zoveel mogelijk informatie te delen. Hoe beter de informatie-uitwisseling, hoe doeltreffender het behandelplan is;
- na de behandeling kan je er als familie voor zorgen dat de integratie in de leefomgeving (thuis, woon- en zorgcentrum...) makkelijker verloopt.

Hoe word je als familie betrokken?

Via het mentorschap

Elke patiënt krijgt 2 mentoren toegewezen (1 verpleegkundige en 1 zorgkundige). Op die manier krijg je als familie een persoonlijk aanspreekpunt, waarbij je terecht kan met alle mogelijke vragen.

Via informatie-uitwisseling

- bij het begin van de opname word je als familie uitgenodigd voor een gesprek. Dit gebeurt binnen de 6 weken na opname;
- indien je als familie nog bijkomende informatie wenst over het ziekteproces en de bijhorende behandeling, mag je mits toestemming van de patiënt, steeds de behandelend arts of een ander lid van het team contacteren;
- om je bij de zorg te betrekken, kan je deelnemen aan een aantal (therapeutische) activiteiten;
- we proberen via activiteiten ook lotgenoten met elkaar in contact te brengen;
- indien je zelf nood hebt aan ondersteuning, mag je dat altijd aangeven;
- heb je als familie suggesties of tips, dan mag je die altijd kenbaar maken.

Meer informatie over familieparticipatie

Heb je na het lezen van deze folder nog vragen over familieparticipatie, aarzel dan niet om iemand van het team hierover aan te spreken.



Contactgegevens

Adres	Openbaar Psychiatrisch Zorgcentrum Rekem Daalbroekstraat 106 3621 Rekem
Telefoon	089 22 25 60 (Ouderenzorg leefgroep 1) 089 22 25 70 (Ouderenzorg leefgroep 2) 089 22 25 80 (Ouderenzorg leefgroep 3) 089 22 25 90 (Ouderenzorg leefgroep 4)
Website	www.opzcrekem.be

